

KOMMUNIKATIONSSICHERHEIT

Grundsätzlich empfehlen wir die Benutzung der modernsten Kommunikationssysteme. Also die Kommunikation mittels E-Mail.

Wir versenden zu jeder empfangenen eMail eine Empfangsbestätigung. Sollten Sie binnen kürzester Zeit weder eine Empfangsbestätigung noch eine Antwort erhalten, so kontaktieren Sie uns erneut.

Entgegen der weitverbreiteten Meinung die Zustellung von E-Mails sei sicher, ist mit fortschreitendem Einsatz von Spam – Filtern die Zustellung beim Empfänger fraglicher geworden.

Somit empfiehlt sich grundsätzlich mit jeder Mail eine Lesebestätigung anzufordern.

Um dem Absender von E-Mails an Sie ebenfalls eine Sicherheit zu bieten, sollten Sie generell eine Lesebestätigung zurücksenden.

Die Einstellungen werden hier am Beispiel von Outlook Express gezeigt:



Beim E-Mail - Versand mit Empfangsbestätigung ergibt sich eine höhere Zustellsicherheit als bei der Fax – Übertragung!

Denken Sie bitte auch daran, daß nicht nur die Firewall auf Ihrem Computer eventuell für Sie wichtige E-Mails blockiert und löscht. Fast alle uns bekannten Provider wie zum Beispiel Yahoo, web.de, hotmail, T-Online, Bluewin, AOL, GMX.de etc. bieten mit ihren Diensten Spam- und Virenfilter an, die zumeist standardmäßig aktiviert sind. E-Mails die von diesen Filtern für Spam angesehen werden, werden im Spam - Ordner Ihres Accounts beim Provider abgelegt und meist nach 30 Tagen automatisch vom Provider gelöscht. Diese Mails gelangen also erst gar nicht auf Ihr E-Mail-Programm in Ihrem PC! Wir mußten feststellen, daß bereits Antworten auf Mails fälschlicherweise als Spam gefiltert wurden!

Wir haben alle Spam – Filter deaktiviert und vertrauen ausschliesslich auf die Firewall auf unseren Computern.